

Beste klant,

Naar aanleiding van uw retourverzoek willen wij vragen onderstaande te lezen en het formulier in [deze link](#) in te vullen.

Na ontvangst van het formulier nemen wij uw retourverzoek in behandeling. Wanneer er akkoord is voor retour ontvangt u hierover een bevestiging op het door u doorgegeven mailadres met een uniek referentienummer. Wij verzoeken u dit nummer duidelijk zichtbaar op uw retourzending te vermelden, indien dit ontbreekt kunnen wij de retourzending niet in behandeling nemen.

De artikelen dienen aan de volgende voorwaarden te voldoen om in aanmerking te komen voor retour:

- Het betreft een voorraadsartikel (neem bij twijfel contact op met de binnendienst).
- De artikelen moeten voldoen aan onze houdbaarheidspolicy.
- De artikelen dienen in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking te zitten.
- De verpakkingen mogen niet beschreven zijn en geen stickers of tape bevatten anders dan door ons erop geplakt.
- De verpakkingen dienen op een volledig gesealde pallet of in omdozen verstuurd te worden. (dit om beschadiging en bestickering op transport te voorkomen)
- De retourzending dient binnen 2 weken door ons magazijn ontvangen te zijn.

Na ontvangst en goedkeuring worden de artikelen gecrediteerd op de originele factuur. Hierop brengen wij standaard €25 afhandelingskosten in mindering.

Indien de retourzending niet voldoet aan de gestelde voorwaarden zal deze niet in behandeling worden genomen.

U kunt de retourzending onder vermelding van het verplichte referentienummer versturen naar onderstaand adres:

Tremco CPG Netherlands B.V.
Arkel Warehouse
Vlietskade 4007
4241 WL Arkel

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Tremco CPG Nederland, Tremco CPG België