

## *Coordinateur(trice) technique et qualité*

Tremco CPG France fabrique des produits de construction hautes performances pour les exigences de plus en plus complexes de l'industrie de la construction. Nos principales marques européennes - illbruck, Flowcrete, Nullifire, Vandex, Tremco, Dryvit et Nudura proposent des produits et services pour l'étanchéité des joints, le collage, l'isolation, la protection passive contre l'incendie, le revêtement de sol, l'étanchéité des toits et la protection/réparation du béton. Notre large gamme de solutions nous rend particulièrement adaptés pour résoudre les défis complexes auxquels sont confrontés les architectes, les entrepreneurs, les développeurs et les artisans d'aujourd'hui.

Afin de satisfaire toujours plus nos clients, internes et externes, nous sommes aujourd'hui à la recherche de notre **Coordinateur technique et qualité (H/F)**.

En tant que **Coordinateur technique et qualité**, vous vous situez à l'interface de différents services de l'entreprise et agissez auprès des clients pour garantir leur satisfaction.

Vos missions principales seront les suivantes :

Qualité :

- ➔ Créer et mettre à jour les formulaires et les procédures
- ➔ Suivre les réclamations clients en coordination avec les services locaux et européens concernés à chaque étape du processus
- ➔ Coordonner les demandes d'essais puis suivre ces derniers
- ➔ Effectuer des statistiques trimestriels à destination des managers en interne

Formation :

- ➔ Gérer de A à Z l'administratif lié aux formations techniques : devis, bulletin de pré-inscription, convention, convocation, suivi de prise en charge OPCO, émargement, questionnaire de satisfaction ...
- ➔ Assurer le suivi de la certification QUALIOPi de notre centre de formation (audit, et plan d'amélioration)
- ➔ Participer à l'élaboration des supports de formation
- ➔ Elaboration du Bilan Pédagogique et Financier
- ➔ Etablir une vieille réglementaire

Au-delà de ces deux pôles principaux, vous aurez en charge la gestion du label SNJF, des demandes techniques internes...

Vous aurez également l'opportunité de participer à des projets transverses à l'échelle locale et européenne !

Pour répondre à toutes ces missions, nous recherchons une personne qui :

- Possède un diplôme ou une expérience significative en gestion de projet
- Maîtrise le pack Office
- Parle un anglais professionnel (niveau B1-C1)

En termes de soft skills, nous recherchons une personne dynamique, organisée, autonome, rigoureuse, avec un fort esprit d'équipe !

Lieu : Aigrefeuille sur Maine (44) ; Oberhausbergen (67)