

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Tremco CPG Netherlands B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Arkel, Nederland.

Versie 20250909

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: Tremco CPG Netherlands B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Koper: de wederpartij van Verkoper, de afnemer, de opdrachtgever;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Verkoper en Koper met betrekking tot het leveren van producten en/of adviesdiensten, inclusief deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Algemeen

1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, leveringen van producten, leveringen van adviesdiensten (in de ruimste zin van het woord, waaronder ook door Verkoper gegeven trainingen) en facturen van Verkoper, op iedere opdracht van Koper aan Verkoper en op alle tussen Verkoper en Koper gesloten Overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Verkoper en Koper overeengekomen zijn. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarop deze afwijkingen betrekking hebben.
2. Door Koper gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Hetzelfde geldt voor eventuele branchevoorwaarden.
3. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden stemt Koper ook in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, leveringen van producten en adviesdiensten en facturen van Verkoper, opdrachten van Koper aan Verkoper en Overeenkomsten tussen Verkoper en Koper, ook al zijn deze algemene voorwaarden niet nogmaals expliciet van toepassing verklaard.
4. Verkoper heeft het recht om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Verkoper zal Koper op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen en de gewijzigde algemene voorwaarden verstrekken aan Koper. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing 5 werkdagen nadat deze aan Koper zijn verstrekt.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet-bindend, niet-afdwingbaar, ongeldig, nietig of vernietigd is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De niet-bindende, niet-afdwingbare, ongeldige, nietige of vernietigde bepaling wordt in dat geval vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de niet-bindende, niet-afdwingbare, ongeldige, nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 3 Aanbiedingen en opdrachten

1. Alle door Verkoper verstrekte aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en binden Verkoper niet, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Verkoper behoudt zich aldus het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
2. Alle documenten en gegevens, waaronder maar niet beperkt tot tekeningen, afbeeldingen, begrotingen, analyses, plannen en andere informatie en bescheiden, zoals verstrekt in catalogi, prijslijsten, aanbiedingen en offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk en gebaseerd op wat in de branche gebruikelijk is maar binden Verkoper evenmin. Indien een aanbieding of offerte vergezeld wordt van documenten en gegevens, zoals in dit artikellid vermeld, dan

zal Koper deze niet vermenigvuldigen noch aan derden ter inzage geven, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Deze documenten en gegevens blijven te allen tijde eigendom van Verkoper en moeten op eerste verzoek franco aan Verkoper worden teruggezonden.

3. Opdrachten voor leveringen van producten en/of adviesdiensten worden door Koper schriftelijk geplaatst per e-mail of via de door Verkoper gehanteerde electronic data interchange (EDI).

Artikel 4 Totstandkoming van Overeenkomsten

1. Overeenkomsten tussen Verkoper en Koper komen tot stand op het moment dat Verkoper een opdracht in de zin van artikel 3 lid 3 van deze algemene voorwaarden schriftelijk bevestigt door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging aan Koper. De datum van de opdrachtbevestiging geldt als de datum van totstandkoming van de Overeenkomst. Bij gebreke van een schriftelijke opdrachtbevestiging geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Verkoper begonnen is met de uitvoering van de opdracht, d.w.z. het leveren van producten en/of adviesdiensten, het geven van trainingen daaronder begrepen. In dat geval geldt de datum van begin van uitvoering als de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.
2. De opdrachtbevestiging respectievelijk de factuur van Verkoper in het geval de opdrachtbevestiging mocht ontbreken, wordt geacht de Overeenkomst (waarvan ook deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken) juist en volledig weer te geven.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Verkoper slechts indien deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen producten of adviesdiensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Verkoper is bevoegd om ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Koper zullen worden doorberekend. Verkoper zal, waar mogelijk en in redelijkheid, met Koper overleggen over de in te schakelen derden. Verkoper is bevoegd namens of ten laste van Koper aansprakelijkheidsbeperkingen van zodanige derden te aanvaarden.
6. Koper is gehouden om op verzoek van Verkoper zo snel als mogelijk, en in ieder geval voordat uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst, alle informatie en bescheiden te verschaffen die nodig zijn door Verkoper voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst en als zodanig met Koper zijn gecommuniceerd.
7. Elke Overeenkomst tussen Verkoper en Koper resulteert in een afzonderlijke overeenkomst. Indien echter rechtens komt vast te staan dat de rechtsverhouding tussen Verkoper en Koper kwalificeert als een duurovereenkomst, of wanneer Verkoper dat uitdrukkelijk is overeengekomen met Koper, is Verkoper te allen tijde gerechtigd deze duurovereenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade en/of kosten.
8. Ingeval Koper:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden,
 - c. enige op basis van de wet, de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
 - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan,

daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, of een wijziging in de zeggenschap van Koper, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft Verkoper het recht de Overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het onbetaald gebleven deel van het door hem geleverde te vorderen, onverminderd Verkopers recht op vergoeding van verlies, schade en kosten. In deze gevallen zal elke vordering van Verkoper op Koper direct en volledig opeisbaar zijn.

Artikel 5 Prijzen

1. Koper is voor de te leveren producten en/of adviesdiensten de overeengekomen prijs verschuldigd als vermeld in de Opdrachtbevestiging of elders schriftelijk vastgelegd tussen Verkoper en Koper.
2. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Verkoper:
 - gebaseerd op levering af bedrijf, magazijn of een andere opslagplaats van Verkoper (levering "ex works" conform de meest recente versie van de Incoterms, thans de Incoterms® 2020 regels) en aldus exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en overige toeslagen;
 - in euro's.
3. Verkoper is, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst, gerechtigd de prijs als bedoeld in lid 1 aan te passen wanneer gegronde redenen daartoe aanleiding geven, bijvoorbeeld in geval van stijging van de prijzen van grondstoffen, loonkosten en andere kosten en uitgaven. Verkoper zal Koper zo spoedig mogelijk van deze prijsaanpassing op de hoogte stellen. Koper zal te allen tijde gehouden zijn de overeenkomstig deze bepaling aangepaste prijzen te betalen.

Artikel 6 Levering, transport en risico

1. Tenzij Verkoper en Koper schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn leveringen van producten af bedrijf, magazijn of een andere opslagplaats van Verkoper, zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging of elders schriftelijk vastgelegd tussen Verkoper en Koper.
2. Indien Verkoper op verzoek van Koper en namens deze voor transport van de producten naar een door Koper opgegeven adres zal zorgdragen, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van Koper. Wanneer Koper aan Verkoper geen nadere aanwijzingen voor het transport heeft gegeven, dan zal de wijze van vervoer, verzending, verpakking en dergelijke, door Verkoper worden bepaald; ook in dit geval zal dit voor rekening en risico van Koper geschieden, inclusief voor schuld of nalatigheid van de vervoerder.
3. Koper is verplicht het geleverde en de verpakking onmiddellijk bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Verkoper dat de producten tot zijn beschikking staan.
4. Eventueel geconstateerde tekorten en/of zichtbare beschadigingen van/aan het geleverde en/of de verpakking die bij aflevering aanwezig zijn, dient Koper op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden en door de vervoerder te laten bevestigen, op straffe van verval van alle mogelijke aanspraken van de Koper in dit verband.
5. Verkoper is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), die hij afzonderlijk kan factureren.
6. Vanaf het moment van levering zijn de producten voor rekening en risico van Koper.
7. Indien Verkoper een levertermijn/-datum heeft opgegeven, is deze termijn/datum indicatief en betreft dit nooit een fatale termijn.
8. Indien Verkoper gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertermijn aan nadat Koper deze gegevens aan Verkoper ter beschikking heeft gesteld.
9. Wanneer de uit hoofde van de Overeenkomst geleverde producten na het verstrijken van de

levertermijn door Koper niet zijn afgenomen, mag Verkoper de producten voor rekening en risico van Koper opslaan. Na verloop van 30 dagen na het verstrijken van de levertermijn is Verkoper bevoegd vrij over de producten te beschikken waarbij de verplichting tot betaling van de koopprijs en dergelijke door Koper onverminderd blijft bestaan. Mocht Verkoper overgaan tot verkoop van deze producten dan komen de op dat moment gerealiseerde lagere verkoopopbrengst en de hiermee gepaard gaande kosten voor rekening van Koper, onverminderd de overige rechten van Verkoper.

10. Indien gekocht is op afroep, is Koper verplicht de gekochte producten binnen de in de Overeenkomst gestelde tijd af te roepen. Indien na afloop van die termijn de producten niet zijn afgeroepen, is Verkoper gerechtigd de niet afgeroepen zaken alsnog aan Koper te leveren.

Artikel 7 Uitvoering van adviesdiensten

1. Adviesdiensten worden uitgevoerd conform wat Verkoper en Koper zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Bij de uitvoering van adviesdiensten betracht Verkoper de redelijke zorg en vaardigheid die in het algemeen mag worden verwacht van een verlener van adviesdiensten die wat betreft omvang, aard en complexiteit vergelijkbaar zijn met de uit hoofde van de Overeenkomst te leveren adviesdiensten. Adviesdiensten worden steeds geleverd op grond van de bij Verkoper bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Verkoper steeds de bedoeling van Koper als leidraad en uitgangspunt zal nemen.

Artikel 8 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van de partij die zich op overmacht beroept, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst reeds te voorzien, die tijdelijk of blijvend de nakoming van de Overeenkomst dan wel de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk verhindert, waaronder doch niet uitsluitend begrepen: files, stroom-/computerstoringen, import- en exportbelemmeringen, natuurgeweld, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen als gevolg daarvan, brand, oorlog(sgevaar), mobilisatie, staat van beleg en andere ongeregelde zaken, rellen, oproer, terrorisme, ziekte van personeel, tekort aan personeel, werkstaking, transportproblemen, defecten of ongevallen met machines, diefstal, storing in bedrijfssystemen en tekortkomingen aan de zijde van toeleveranciers, hulppersonen of hulpzaken. Als overmacht kwalificeert niet betalingsonmacht.
2. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd hun verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
In het geval dat de overmacht veroorzakende situatie langer duurt dan 2 maanden of reeds op het moment van mededeling is te voorzien dat de overmachtssituatie van blijvende aard is, is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, zonder tot enige schadevergoeding jegens die partij gehouden te zijn.
3. In geval van overmacht is Verkoper gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Verkoper jegens Koper aansprakelijk is voor enige schade uit hoofde van een tekortkoming onder de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enige andere grond, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot tweemaal dat deel van het factuurbedrag dat in

- rekening is gebracht voor de producten of adviesdiensten waarmee deze aansprakelijkheid verband houdt.
2. Uitsluitend in het geval dat het bepaalde onder artikel 9 lid 1 geen stand zou houden, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot € 50.000 óf, indien de geleden schade die voor vergoeding in aanmerking komt hoger is, het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Verkoper daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
 3. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 4. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van (i) ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud van uit hoofde van de Overeenkomst geleverde producten waarin deze producten zijn verwerkt door Koper of een derde, (ii) gebruik van uit hoofde van de Overeenkomst geleverde producten waarin deze producten zijn verwerkt anders dan waarvoor deze producten of zaken zijn bestemd, (iii) handelen van Koper in strijd met toepasselijke gebruiksaanwijzingen en/of aanwijzingen van Verkoper voor de geleverde producten, en (iv) handelen van Koper in strijd met de aan Koper verstrekte adviesdiensten.
 5. Indien door Verkoper geleverde adviesdiensten tot gevolg hebben dat het opvolgen van de daarin gelegen adviezen bouwtechnische gebreken veroorzaken aan zaken van Koper, is Verkoper slechts gehouden tot herstel van deze zaken, al dan niet met gebruikmaking van het leveren van aanvullende adviesdiensten. Voor overige schade die voortvloeit uit geleverde adviesdiensten, is Verkoper nimmer aansprakelijk.

Artikel 10 Klachten

1. Eventuele klachten over gebreken in geleverde producten of adviesdiensten, niet gerelateerd aan tekorten en/of beschadigingen in de zin van artikel 6 lid 3 van deze algemene voorwaarden, dienen Verkoper rechtstreeks binnen 10 dagen na ontdekking van deze gebreken in de betreffende prestatie schriftelijk te hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Koper is verplicht Verkoper in de gelegenheid te stellen de eventuele gebreken op te nemen en te herstellen.
2. Betwistingen van facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van deze termijnen wordt Koper geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Indien klachten of betwistingen Verkoper niet binnen de gestelde termijn hebben bereikt, vervallen alle rechtsvorderingen en verweren van Koper ter zake. Afgezien van klachten ten aanzien van gebreken waarvoor garanties gelden in de zin van artikel 12 van deze algemene voorwaarden, vervallen alle rechtsvorderingen en verweren van Koper in ieder geval 12 maanden na levering van de betreffende prestatie.
4. Koper dient Verkoper op eerste verzoek in staat te stellen om de juistheid van de klacht te beoordelen.
5. Indien de klacht ten aanzien van een gebrek in producten of adviesdiensten door Verkoper gegrond wordt bevonden of sprake is van een tekort of beschadiging in de zin van artikel 6 lid 3 van deze algemene voorwaarden, en ook alleen in die gevallen, is Verkoper uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren of de toepasselijke verplichtingen na te komen op grond van artikel 11 van deze algemene voorwaarden. Verkoper is niet gehouden tot enig ander handelen noch tot vergoeding van schade en kosten aan de zijde van Koper.
6. Tijdig klagen over geleverde producten of adviesdiensten of tijdige betwisting van facturen, ontslaat Koper niet van zijn verplichtingen tot inontvangstneming en betaling uit hoofde van de Overeenkomst.
7. Indien Koper gebrekkige zaken wil retourneren, dan geschiedt dit uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Retourzendingen dienen franco te worden verzonden in onbeschadigde staat en originele verpakking middels het tussen Verkoper en Koper

- gewoonlijk gehanteerde retourformulier.
8. Verkoper kan verlangen dat de klachten omtrent de deugdelijkheid van de geleverde producten of adviesdiensten door Koper door middel van een onafhankelijke deskundige schriftelijk worden aangetoond, eventueel met uitsluiting van elk ander bewijsmiddel.

Artikel 11 Kwaliteit

1. Verkoper garandeert de afwezigheid van fabrieksfouten in door hem vervaardigde en geleverde producten voor een periode van 5 jaar na levering. Verkoper zal geleverde producten die fabrieksfouten vertonen, kosteloos vervangen.
2. Ten aanzien van producten afkomstig van derde-leveranciers, garandeert Verkoper slechts hetgeen deze derde-leverancier aan Verkoper heeft gegarandeerd.
3. Gebruikelijke handels- en materiaal-afwijkingen betreffende de kwaliteit, uitvoering en kleur, blijven voorbehouden en gelden aldus niet als een tekortkoming als deze afwijkingen door omstandigheden betreffende de grondstof of uit technische redenen onvermijdbaar zijn. Voor de nakoming van specifieke gewichten en maten wordt geen garantie gegeven. Voor elke overeengekomen hoeveelheid is een speling van 10% toegelaten met dien verstande dat Verkoper bevoegd maar niet verplicht is de prijs in relatie met de afwijking aan te passen.
4. De garanties in dit artikel 11 vervallen, indien Koper en/of door hem ingeschakelde derden op oneigenlijk, onzorgvuldige of ondeskundige wijze gebruik hebben gemaakt van de geleverde producten, dan wel deze producten hebben veranderd, gewijzigd, verwerkt of bewerkt zonder toestemming van of in strijd met de aanwijzingen van Verkoper.
5. Voldoet Koper niet, gedeeltelijk niet, dan wel niet tijdig aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan is Verkoper niet gehouden tot nakoming van enige garantie, zolang die situatie voortduurt.
6. Verkoper geeft geen andere garanties dan de garanties genoemd in dit artikel 11. De verplichtingen van Verkoper die zijn neergelegd in dit artikel 11 vormen de enige remedies van Koper tegenover Verkoper bij fabrieksfouten.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd artikel 6 lid 6 behoudt Verkoper zich de eigendom van alle aan Koper geleverde producten voor tot het moment waarop Koper al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig is nagekomen. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Verkoper jegens Koper mocht krijgen wegens tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot rente en kosten.
2. Indien en zolang er een eigendomsvoorbehoud op de producten rust, is het Koper niet toegestaan deze producten te vervreemden, behoudens in de normale uitoefening van zijn bedrijf, of daarop enig beperkt recht te vestigen. Het recht van Koper om de producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf te vervreemden, vervalt automatisch indien (i) beslag wordt gelegd onder Koper, (ii) Koper surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (iii) er een verzoek tot faillissement is ingediend tegen Koper of (iv) Koper een betalingsregeling treft met één of meerdere schuldeisers.
3. Koper is verplicht alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en duidelijk herkenbaar als eigendom van Verkoper te bewaren en te verzekeren tegen nieuwwaarde tegen alle gangbare risico's. De door de verzekeraar uitgekeerde schadebetalingen treden in de plaats van voormelde producten en komen toe aan Verkoper.
4. Indien Koper tekortschiet in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of indien Verkoper goede grond heeft te vrezen dat Koper tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst dan is Verkoper gerechtigd de aan Koper geleverde producten weg te (doen) halen, terug te nemen en elders op te slaan. Indien

- Verkoper zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, is Koper verplicht zijn medewerking te verlenen door Verkoper of een of meer door Verkoper aan te wijzen derden, toestemming te geven om de plaats te betreden waar de producten die eigendom zijn van Verkoper zich bevinden en die producten weg c.q. terug te halen. Dit laat onverlet andere rechten die Verkoper heeft onder de Overeenkomst en/of toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Indien derden beslag willen leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of willen doen gelden, is Koper verplicht Verkoper onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.
 6. Alle kosten die verband houden met de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, met inbegrip van transport- en opslagkosten, komen voor rekening van Koper.
 7. In het geval Verkoper zijn eigendomsvoorbehoud uitoefent, dan is Verkoper gerechtigd maar niet verplicht om de producten aan een derde te verkopen. Indien Verkoper tot verkoop aan een derde overgaat, zal Verkoper Koper crediteren voor de dagwaarde, onder aftrek van de door Verkoper gemaakte terugnamekosten.

Artikel 13 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling middels storting of overmaking op een door Verkoper aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder korting of verrekening. De op Verkopers bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van Koper niet op.
2. Alle door Koper verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventueel verschuldigde kosten, dan van eventueel verschuldigde rente en vervolgens ter voldoening van de oudste nog openstaande facturen.
3. Wanneer Koper ten behoeve van de betaling van Verkopers facturen een incassomachtiging heeft afgegeven en een geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd, is Koper gehouden het betrokken factuurbedrag terstond op andere wijze aan Verkoper te voldoen.
4. Koper is in geen geval gerechtigd enige bedragen die hij aan Verkoper verschuldigd is, al dan niet uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins, te verrekenen met zijn betalingsverplichtingen jegens Verkoper of tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen over te gaan.

Artikel 14 Rente en kosten

1. Indien Koper in gebreke blijft met de betaling binnen de overeengekomen termijn, is Koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Koper. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door Koper verschuldigde bedrag.

Artikel 15 Intellectueel eigendom

1. Koper maakt geen aanspraak op enig intellectueel eigendomsrecht: alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op en/of verband houden met de door Verkoper verkochte en geleverde producten en verrichte adviesdiensten berusten uitsluitend bij Verkoper. Daaronder zijn mede begrepen modellen, tekeningen, ontwerpen, werkmethoden en dergelijke, welke bij de voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst door of namens Verkoper zijn vervaardigd dan wel gebruikt. De levering van een product en/of adviesdienst door Verkoper

kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot gebruik, publicatie, vermenigvuldiging, exploitatie of vrijgave aan derden van de intellectuele eigendomsrechten, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verkregen van Verkoper. Adviesdiensten zijn strikt persoonlijk voor Koper opgesteld.

2. Koper garandeert Verkoper te allen tijde dat Verkoper door gebruik van door Koper verstrekte gegevens geen inbreuk maakt op wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Verder vrijwaart Koper Verkoper volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken van derden jegens Verkoper mocht dit gebruik toch tot een dergelijke inbreuk leiden.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en offertes, alle overeenkomsten tussen Verkoper en Koper, deze algemene voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buiten)contractuele verplichtingen tussen Verkoper en Koper is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke conflictregels. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een door Verkoper verstrekte aanbieding of offerte of met een Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, deze algemene voorwaarden zelf of daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buiten)contractuele verplichtingen, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 18 Overig

1. Afstand van recht door Verkoper kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien Verkoper enige van zijn rechten en/of middelen uit hoofde van de Overeenkomst dan wel de wet niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van de Overeenkomst dan wel de wet.
2. Het recht van Koper op (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst uit hoofde van artikel 6:265 BW is uitdrukkelijk uitgesloten. Voorts zijn de artikelen 6:89, 7:10, 7:12, 7:15, 7:16, 7:17, 7:20, 7:21, 7:23, 7:26, 7:27, 7:29, 7:30 en 7:32 en 7:401 tot en met 7:405 en 7:407 tot en met 7:411 BW niet van toepassing.
3. De artikelen 1 tot en met 4 en 7 tot en met 18 van deze algemene voorwaarden worden niet geraakt door het eindigen van de Overeenkomst en blijven nadien onverkort van kracht.