

## 1. Algemene voorwaarden - Versienummer 20240925:

Deze algemene voorwaarden ("Algemene voorwaarden") hierin beschreven, zijn een aanvulling op de specifieke voorwaarden die zijn overeengekomen tussen de koper en de verkoper in een bestelling en, in het licht van het voorgaande, zijn van toepassing op de verkoop van producten aan de koper ("Koper") en vervangen alle eerdere communicaties, overeenkomsten of contracten, en geen enkele voorwaarde of handelspraktijk in strijd met of inconsistent hiermee is bindend voor de verkoper ("Verkoper"), tenzij schriftelijk overeengekomen. Ze kunnen worden gedownload van [www.tremcocpg.eu/nl-nl/juridisch-en-wetgeving/algemene-voorwaarden/](http://www.tremcocpg.eu/nl-nl/juridisch-en-wetgeving/algemene-voorwaarden/). Een kopie wordt op uw verzoek gratis verzonden. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Alle bestellingen zijn onderworpen aan aanvaarding binnen een redelijke termijn door de Verkoper in de vorm van een schriftelijke bevestiging van de Verkoper of aanvang van de uitvoering. Het niet afdwingen door de Verkoper van enig recht dat hij onder de Algemene voorwaarden heeft, zal niet worden opgevat als een verklaring van afstand daarvan, noch zal dergelijk falen of falen worden beschouwd als het vaststellen van enige gewoonte, gebruik, handelswijze of uitvoeringswijze. Het nalaten van de Verkoper om rechten uit te oefenen die voortvloeien uit het verzuim van de Koper of anderszins, wordt niet beschouwd als een verklaring van afstand van een dergelijk recht of enig ander recht.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden afgedwongen. Elke bepaling hiervan die verboden of niet-afdwingbaar is in een toepasselijk rechtsgebied zal, met betrekking tot dat rechtsgebied, niet van kracht zijn in de mate van een dergelijk verbod of niet-afdwingbaarheid zonder de resterende bepalingen ongeldig te maken of de geldigheid of afdwingbaarheid in een ander rechtsgebied te beïnvloeden.

Elk advies, aanbeveling, informatie, assistentie of dienst die door de Verkoper wordt verstrekt met betrekking tot de Producten of met betrekking tot het gebruik of de toepassing ervan wordt te goeder trouw gegeven, wordt geacht door de Koper te zijn aanvaard zonder enige aansprakelijkheid jegens de Verkoper toe te rekenen, en het is de verantwoordelijkheid van de Koper om de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid ervan te bevestigen in het licht van het gebruik waarvan de Koper de Goederen maakt of van plan is te maken. Het verlenen van deze beperkte dienst verandert niets aan de aard van de transactie.

De Verkoper kan enige of alle rechten onder deze Algemene Voorwaarden toewijzen, hypotheekgeven, uitbesteden, in rekening brengen, vertrouwen geven of op een andere manier handelen.

De Koper zal geen van zijn rechten onder deze Algemene Voorwaarden toewijzen, overdragen, hypotheek geven, in rekening brengen, uitbesteden, delegeren, vertrouwen verklaren of op enige andere manier handelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper, die niet zonder goede reden zal worden geweigerd.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van andere voorwaarden die de koper wil opleggen of opnemen, of die worden geïmpliceerd door de wet, handel, gewoonte, praktijk of handelswijze.

## **2. Betaling:**

Producten kunnen volledige of gedeeltelijke betaling vereisen voorafgaand aan of bij levering, kunnen andere zekerheid vereisen voor betaling of uitvoering, of kunnen andere krediet- of betalingsvoorwaarden opleggen die de Verkoper naar eigen goeddunken passend acht.

De verkoper is gerechtigd de prijs van de nog te leveren producten te verhogen indien de kostenprijsbepalende factoren aan een verhoging zijn onderworpen. Deze factoren omvatten, maar zijn niet beperkt tot: grondstoffen en hulpstoffen, energie, producten die door Verkoper van derden zijn verkregen, wisselkoersen, lonen, salarissen, sociale zekerheidsbijdragen, overheidsheffingen, vrachtkosten en verzekeringspremies. Verkoper zal Koper op de hoogte stellen van een dergelijke verhoging die de verhoging van de bepalende kostenfactoren niet zal overschrijden.

Alle Prijzen zijn exclusief BTW en alle andere belastingen en zijn gebaseerd op de wijze van verzending vermeld in artikel 3. Risico en titel

Alle op bestelling gemaakte of niet-voorraadmateriële worden gefactureerd op de totale batchopbrengst binnen tien procent (10%) die de bestelde hoeveelheid kan overschrijden.

Facturen moeten 30 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij anders vermeld. De bedragen die niet worden betaald wanneer ze verschuldigd zijn, zullen elke dag rente opbouwen tegen de lokale handelsrentevoet voor onbetaalde handelsschulden bij omzetting in de lokale wetgeving overeenkomstig Richtlijn 2011/7/EU en zullen in geen geval lager zijn dan 4% per jaar boven de basisrentevoet van de Europese Centrale Bank van tijd tot tijd, maar tegen 4% per jaar voor elke periode waarin die basisrentevoet lager is dan 0%. De Koper mag geen betaling inhouden of verrekenen voor producten die om welke reden dan ook worden geleverd. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van Verkoper met een minimum bedrag van 40,00 euro tenzij anders vermeld in het toepasselijk recht.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om, naast andere rechtsmiddelen, de verkoop te beëindigen of te ontbinden of toekomstige leveringen op te schorten wanneer de Koper geen betaling doet op grond van deze Algemene Voorwaarden of enig ander contract tussen de partijen hierbij. De Koper zal de Verkoper volledig vergoeden voor alle schade, kosten en uitgaven, inclusief redelijke juridische kosten, die de Verkoper maakt met betrekking tot de schending door de Koper van deze Algemene voorwaarden of enige inningsinspanningen door de Verkoper om achterstallige bedragen op de Koper te verhalen.

### **3. Verplichtingen inzake risico en behoud:**

Het risico in de Producten gaat over op de Koper in overeenstemming met de gekozen leveringsmethode zoals bedoeld in het gedeelte “Verzend-/vrachtkosten” hieronder. De eigendom van de Producten gaat pas over op de Koper (indien toegestaan volgens de verplichte toepasselijke wetgeving):

I) Verkoper ontvangt volledige betaling (in contanten of ingeklaarde fondsen) voor de Producten en alle andere Producten die Verkoper aan Koper heeft geleverd ter zake waarvan betaling verschuldigd is geworden. Aangezien Koper de volledige prijs voor de bestelde producten heeft betaald, gaat het eigendom automatisch over op Koper.

II) Koper de Producten doorverkoopt, in hun normale bedrijfsvoering, als opdrachtgever en niet als agent van Verkoper, in welk geval de eigendom van de Producten onmiddellijk vóór het moment waarop Koper de Producten doorverkoopt aan Koper overgaat.

Totdat Verkoper volledige (contante of verrekenende) betaling van Koper ontvangt, Koper zal: de Producten afzonderlijk van alle andere Producten die de Koper in zijn bezit heeft op te slaan zodat ze identificeerbaar blijven, geen identificerende markeringen of verpakkingen met betrekking tot de Producten verwijderen of verbergen, de Producten in bevredigende staat te houden en ze verzekerd te houden van alle risico's voor hun volledige prijs vanaf de datum van levering, de Verkoper de informatie te verstrekken die zij redelijkerwijs van tijd tot tijd kunnen verlangen met betrekking tot I) de Producten en II) de lopende financiële positie van de Koper. Samen met de overdracht van de Producten aan de Koper, wordt het risico van onopzettelijk verlies of schade aan het product overgedragen aan de Koper en is de Koper verplicht alle kosten te dragen voor het in goede staat houden van de producten.

In het geval dat de Verkoper niet tijdig de betaling voor de Producten ontvangt, heeft de Verkoper het recht om de Koper te verbieden de goederen door te verkopen of te gebruiken in zijn normale bedrijfsvoering. De Verkoper kan ook van de Koper eisen dat hij alle Producten in zijn bezit levert die niet zijn doorverkocht of onherroepelijk zijn opgenomen in een ander product en als de Koper dit niet onmiddellijk doet, kan de Verkoper (indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving) een van de gebouwen van de Koper of van een derde partij waar de Producten zijn opgeslagen betreden om ze terug te vorderen.

### **4. Kredietvoorwaarden:**

Indien van toepassing, zijn kredietvoorwaarden onderworpen aan de voortdurende goedkeuring van de Verkoper van het krediet van de Koper, en indien, naar het oordeel van de Verkoper, de krediet- of financiële positie van de Koper wordt aangetast om de Verkoper onzeker te laten achten, kan de Verkoper de verlenging van het krediet intrekken en andere betalingsvoorwaarden vereisen en elk uitstaand bedrag op het krediet van de Koper zal onmiddellijk en volledig opeisbaar worden.

De Koper stemt ermee in om van tijd tot tijd dergelijke financiële informatie te verstrekken, zoals redelijkerwijs door de Verkoper kan worden gevraagd voor de vaststelling en/of voortzetting van kredietvoorwaarden.

### **5. Wijzigingen:**

Elk verzoek om een bestelling te wijzigen met betrekking tot hoeveelheid of verpakking moet voorafgaand aan verzending schriftelijk worden meegedeeld. Als dergelijke wijzigingen leiden tot hogere kosten of tijd om de productie van het/de product(en) te voltooien of als er een afname is in de gevraagde hoeveelheid waardoor de door de Verkoper aangeboden kortingen ongeldig worden, dan worden de prijs en het tijdstip van de oorspronkelijke bestelling dienovereenkomstig aangepast.

De Koper stemt ermee in om eventuele hogere kosten in verband met de wijzigingen te betalen.

Zodra bestellingen door Verkoper zijn geaccepteerd, worden er geen wijzigingen met betrekking tot specificaties aangebracht of toegestaan, tenzij deze schriftelijk worden aangevraagd en geaccepteerd en de daaruit voortvloeiende nieuwe prijs en levertijd schriftelijk door beide Partijen worden overeengekomen.

Extra kosten voor wijzigingen, inclusief eventuele kosten voor extra engineering, worden weergegeven in de nieuwe prijs.

Annuleringen zijn onderhevig aan de instemming van de Verkoper en redelijke annuleringskosten die naar eigen goeddunken van de Verkoper worden bepaald.

### **6. Verzendkosten/vrachtkosten:**

Verkoper zal bevestigen op welke basis de zending wordt gemaakt, meestal is dit FCA (Incoterms 2020) OF FOB verzendpunt (Incoterms 2020) OF DDP (Incoterms 2020) OF DAP (Incoterms 2020).

Bij gebrek aan uitdrukkelijke overeenkomst zullen alle zendingen EXW (Incoterms 2020) zijn.

Er kunnen minimale kosten van toepassing zijn op bestellingen.

Verzend- en/of leveringsdatums zijn de beste schattingen en de Verkoper is niet aansprakelijk voor enige beperkte vertraging of discrepantie in de verzending en/of levering van producten noch voor de gevolgen van de vertraging. Verkoper behoudt zich het recht voor leveringen in termijnen te verrichten.

Vertraging in de levering van één termijn geeft de Koper niet het recht om andere termijnen te annuleren. Alle toepasselijke vrachtkosten worden aan de factuur toegevoegd, tenzij de klant incasseren op inkooporder specificeert.

Indien, overeenkomstig het toepasselijk recht, leveringstermijnen bindend zijn en de Koper het recht heeft schadevergoeding te vorderen in geval van te late levering, komen partijen overeen dat de schadevergoeding nooit meer zal bedragen dan 1% van de waarde van de te late levering per week en met een maximum van 6% van de totale waarde van de te late levering.

#### **7. Buitendienst:**

Elke toepasselijke buitendienst, technische ondersteuning, installatietoezicht of gerelateerde dienst wordt geregeld door een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

Zonder een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt elk advies, aanbeveling, informatie, assistentie of dienst die door de Verkoper wordt verstrekt met betrekking tot de Producten of met betrekking tot het gebruik of de toepassing ervan te goeder trouw verstrekt, geacht te zijn aanvaard door de Koper zonder enige aansprakelijkheid aan de Verkoper toe te rekenen, en is het de verantwoordelijkheid van de Koper om de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid ervan te bevestigen in het licht van het gebruik waarvan de Koper de Goederen maakt of van plan is te maken.

#### **8. Backorders:**

Verkoper behoudt zich het recht voor om nabestellingen te annuleren. Verkoper heeft het recht om het contract te ontbinden indien de Verkoper zelf ondanks het tijdig aangaan van dekkingstransacties niet correct of tijdig wordt geleverd en andere dekkingaankopen onredelijk zijn of zijn mislukt of indien de Verkoper of zijn leveranciers niet in staat zijn om tijdige levering te leveren om redenen van Overmacht zoals uiteengezet in Artikel 14 hieronder of gewijzigde marktomstandigheden.

#### **9. Retourneren van producten:**

Schriftelijke toestemming is vereist van de Verkoper voorafgaand aan een retourzending, die naar eigen goeddunken door de Verkoper kan worden verleend of geweigerd.

Aangepaste kleuren, speciale bestellingen of materialen met een beperkte houdbaarheid kunnen niet worden geretourneerd. Op dezelfde manier is overtollig product als gevolg van het overschatten van vereisten of behoefte door de Koper niet onderhevig aan retournering.

In het geval dat enige algemene voorwaarden van een autorisatie in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, heeft de geretourneerde goederenautorisatie van de verkoper voorrang.

Geautoriseerde retourzendingen moeten worden verzonden met behulp van de vervoerder die door de Verkoper is geselecteerd en naar de locatie van keuze van de Verkoper worden doorgestuurd. De koper is verantwoordelijk voor alle vrachtkosten en risico's.

Retourzendingen moeten worden verzonden in hun originele ongeopende dozen. Er wordt een minimum van 25% aan herbevoorradingstoeslag in rekening gebracht voor alle geautoriseerde retourzendingen. Verouderde, beschadigde, stopgezette producten en/of artikelen ouder dan zes maanden komen in geen geval in aanmerking voor retournering.

#### **10. Claims:**

Claims die voortvloeien uit verliezen, tekorten of schade tijdens het vervoer moeten bij ontvangst worden bevestigd op de leveringsdocumenten. De Koper zal de Verkoper verder onmiddellijk op de hoogte stellen van elke levering van beschadigde product(en) gekocht van de Verkoper, of van enige klacht die de Koper kan hebben met betrekking tot de levering.

Indien de Koper nalaat een dergelijke kennisgeving te doen en dergelijke schade op te merken, betekent dit een verklaring van afstand van elke claim tegen de Verkoper met betrekking tot het beschadigde product, indien van toepassing. Elke andere claim met betrekking tot de bestelling, verzending (inclusief tijdigheid), geschiktheid, nauwkeurigheid of geleverde staat van de Producten die niet specifiek in deze Algemene voorwaarden zijn uiteengezet, wordt geacht te zijn vrijgesteld en vrijgegeven door de Koper, tenzij schriftelijk gedaan binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van het/de product(en) door de Koper.

#### **11. Garantie:**

De Koper moet de goederen onmiddellijk na ontvangst inspecteren en, indien een defect wordt gevonden, de Verkoper hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen. Anders worden de materialen geacht te zijn aanvaard, voor zover het een gebrek betreft dat tijdens een goede inspectie kan worden vastgesteld. Hetzelfde geldt wanneer Afnemer een overeengekomen aanvaarding niet, niet volledig of niet tijdig uitvoert. Als er vervolgens een defect optreedt, moet dit feit na ontdekking zonder onnodige vertraging worden gemeld. Latere kennisgevingen van gebreken worden hierbij uitgesloten.

Voor zover er sprake is van een gebrek en hierover tijdig en in ieder geval niet later dan 30 dagen na levering van de Producten is geklaagd, is Verkoper gerechtigd latere prestaties te verrichten in de vorm van herstel van het gebrek of een foutloos artikel binnen een redelijke termijn te leveren, naar keuze van Verkoper. De Verkoper draagt alleen zijn werk- en materiaalkosten die verband houden met deze latere uitvoering; andere kosten, met name demontage- en inspectiekosten, zijn niet voor rekening van de Verkoper. Indien Afnemer de goederen naar een andere plaats dan de acceptatielocatie brengt, draagt Afnemer de daaruit voortvloeiende bijkomende nakosten van prestaties.

Indien de daaropvolgende uitvoering niet succesvol of commercieel niet uitvoerbaar is, heeft Koper het recht het contract te ontbinden of verlaging van de aan Verkoper betaalde vergoeding te eisen. In het geval van een contractbreuk die slechts gering is, met name in het geval van slechts kleine gebreken, heeft de Koper echter geen recht op een verlaging- of ontbindingsrecht. De Verkoper kan weigeren om latere prestaties te verrichten indien dit gepaard gaat met onevenredige kosten.

Er worden geen claims in behandeling genomen totdat het product in kwestie is geïnspecteerd door een vertegenwoordiger van de verkoper.

DE VERKOPER GEEFT GEEN ANDERE GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK, EXPLICIET OF IMPLICIET, EN WIJST EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN AF, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET.

De garantie op het productetiket is ongeldig en is niet van toepassing op producten;

(I) die zijn gewijzigd, aangepast of gecombineerd met andere materialen dan materialen zoals gespecificeerd op de etikettering van de producten, of technische documentatie;

(II) die onderworpen zijn geweest aan onjuiste opslag of behandeling;

(III) die zijn blootgesteld aan omstandigheden die verder gaan dan de operationele beperkingen die door de Verkoper in zijn etikettering zijn gespecificeerd. Met uitzondering van de hierin of, indien van toepassing, op het Productetiket uiteengezette garantievoorwaarden, is het de exclusieve verantwoordelijkheid van de Koper om het Product te testen om ervoor te zorgen dat het geschikt is voor het door de Koper of een eindgebruiker beoogde gebruik; of

(IV) die niet tijdig, volledig, door de Koper zijn betaald, ongeacht of dergelijke producten al zijn toegepast of anderszins zijn gebruikt door de Koper of andere partijen.

Met uitzondering van de hierin uiteengezette garantievoorwaarden of, indien van toepassing, op het Productetiket, is het de exclusieve verantwoordelijkheid van de Koper om het Product te testen om ervoor te zorgen dat het geschikt is voor het door de Koper of een eindgebruiker beoogde gebruik.

## **12. Beperkte aansprakelijkheid:**

Voor zover in dit artikel 12 niets anders is bepaald, worden vorderingen van Koper op grond van materiële gebreken of gebreken in eigendom - om welke juridische reden dan ook - hierbij uitgesloten indien toegestaan door het toepasselijk recht.

Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade die niet is ontstaan aan de geleverde Producten zelf. De Verkoper is in het bijzonder niet aansprakelijk voor winstderving of ander geldelijk verlies dat de Koper in dit verband lijdt.

Voor zover in dit artikel 12 niets anders is bepaald, worden vorderingen van Koper wegens schending van een verplichting voortvloeiend uit contractuele verplichtingen hierbij uitgesloten.

De voorgaande niet-aansprakelijkheidsverklaringen in dit artikel 12 zijn niet van toepassing in omstandigheden waarin de Verkoper verplicht aansprakelijk is op grond van het toepasselijk recht, bijvoorbeeld (1) op grond van de toepasselijke wet op productaansprakelijkheid, (2) als gevolg van verlies van leven, persoonlijk letsel of schade aan de gezondheid die toe te schrijven is aan een nalatige of opzettelijke schending van de verplichting door de Verkoper of een van de wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten van de Verkoper, (3) indien de oorzaak van schade of verlies het gevolg was van opzettelijk gedrag of grove nalatigheid van de Verkoper of een van de wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten van de Verkoper, (4) indien de Koper rechten uitoefent op basis van een gebrek dat voortvloeit uit een garantie met betrekking tot de productkwaliteit of de specifieke duur van een productkwaliteit, (5) de Verkoper nalatig een fundamentele contractuele verplichting schendt waarvan de nakoming de nakoming van het contract überhaupt mogelijk maakt en waarvan de nakoming meestal door de contractpartner kan worden vertrouwd (hoofdverplichting), (6) verhaalsvorderingen in de leveringsketen van de aankoop van consumptiegoederen zijn betrokken.

Indien de Verkoper nalatig een wezenlijke (essentiële) verplichting niet nakomt, is zijn verplichting tot schadevergoeding beperkt tot het contracttypische, voorzienbare verlies, indien er geen sprake is van opzettelijk of grove nalatigheid, en/of is de Verkoper niet aansprakelijk wegens verlies van leven, persoonlijk letsel of schade aan de gezondheid.

Indien Verkoper een deellevering heeft bewerkstelligd, kan Koper de gehele overeenkomst slechts ontbinden indien hij geen belang meer heeft in de deelluitvoering. Voor opeenvolgende leveringscontracten zijn de rechten van de Koper beperkt tot elke respectieve gedeeltelijke levering.

In het geval van het wegnemen van een gebrek of vervangende levering (navolgende uitvoering), is dit artikel 12 van overeenkomstige toepassing.

Verkoper kan weigeren om gebreken te verhelpen, zolang Koper niet heeft betaald voor het gedeelte van de levering waartegen geen bezwaar is gemaakt.



Er bestaan geen vorderingen op de Verkoper op basis van verlies waarvoor de Koper verantwoordelijk is. De Koper is in het bijzonder verantwoordelijk voor schade en verlies die zich voordoet om de volgende redenen:

- (I) wijziging, wijziging of combinatie van de producten met andere materialen dan materialen zoals gespecificeerd op de etikettering van de producten,
- (II) ongepaste opslag of behandeling, of
- (III) blootstelling aan omstandigheden die verder gaan dan de operationele beperkingen die door de Verkoper in zijn etikettering zijn gespecificeerd. Met uitzondering van de hierin uiteengezette garantievoorwaarden of, indien van toepassing, op het Productetiket, is het de exclusieve verantwoordelijkheid van de Koper om het Product te testen om ervoor te zorgen dat het geschikt is voor het door de Koper of een eindgebruiker beoogde gebruik.

DE VERKOPER IS NIET AANSPRAKELIJK JEGENS DE KOPER, KLANTEN VAN DE KOPER OF ENIGE PERSOON OF ENTITEIT VOOR INCIDENTELE, GEVOLG-, SPECIALE OF INDIRECTE SCHADE (INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, WINSTDERVING OF VERLIES VAN BEDRIJFSONDERBREKING) ALS GEVOLG VAN HET LEVEREN VAN PRODUCTEN AAN KLANTEN OF ANDEREN EN ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIT UIT ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), CONTRACT OF ANDERSZINS.

NIETS IN DEZE VOORWAARDEN BEPERKT OF SLUIT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERKOPER UIT VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR NALATIGHEID OF FRAUDE OF FRAUDULEUZE VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN. ANDERS IS DE EXCLUSIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERKOPER EN HET ENIGE RECHTSMIDDEL VAN DE KOPER IN HET GEVAL VAN EEN NIET-CONFORM PRODUCT VERVANGING VAN HET DEFECTE PRODUCT DOOR EEN CONFORM PRODUCT. IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERKOPER DE AANKOOPPRIJS VAN HET BETROKKEN PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

Om twijfel te voorkomen, moet elke beperking van aansprakelijkheid binnen de wettelijk toegestane grenzen vallen.

### **13. Tijdslimiet:**

Geen enkel geschil, claim of andere rechtsovereenkomst, ongeacht de vorm, mag door de Koper worden ingesteld voor enige schending door de Verkoper of enige andere claim met betrekking tot of voortvloeiend uit het Product, inclusief nalatigheid of enige andere op onrechtmatige daad gebaseerde claims, na één jaar vanaf de datum van levering van het Product, tenzij anders overeengekomen in een ondertekend schrijven door beide Partijen of door dwingend toepasselijk recht.

#### **14. Overmacht:**

Geen enkele partij is aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering met betrekking tot de levering of anderszins, indien een dergelijke tekortkoming of vertraging het gevolg is van een daad van overmacht zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving en in de volgende (niet beperkte) gevallen: oorlog, burgerlijke onrust, rellen, arbeidsproblemen, fabriekscapaciteit, brand, andere slachtoffers, ongeval, onvermogen om containers of grondstoffen te verkrijgen, falen van de toeleveringsketen of onvermogen om te presteren, overheidshandelingen of -beperkingen, inclusief uitschakelingen en onvermogen om te presteren als gevolg van epidemieën, pandemieën, of enige andere oorzaak van welke aard dan ook buiten de redelijke controle van een Partij. In geval van Overmacht heeft de Verkoper het recht om de overeenkomst(en) te ontbinden door een schriftelijke bevestiging aan de Koper te sturen. Het contract wordt automatisch opgeschort zonder enige vorm van compensatie, vanaf de datum van het optreden van de overmacht tot de datum van het einde ervan.

De Verkoper heeft het recht naar eigen keuze en zonder aansprakelijkheid zijn levering van producten onder zijn klanten, met inbegrip van zijn gelieerde divisies en bedrijven, te verdelen op een manier die de Verkoper naar eigen goeddunken billijk acht.

In geen geval is Verkoper verplicht om producten van anderen te kopen om hem in staat te stellen producten aan Koper te leveren.

Overmacht zal nooit van toepassing zijn op enige betalingsverplichting voor zover producten (of een deel daarvan) zijn geleverd.

#### **15. Schadeloosstelling:**

De Koper aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de producten en zal de Verkoper en zijn respectievelijke gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, aandeelhouders, werknemers, agenten en vertegenwoordigers verdedigen, vrijwaren en schadeloosstellen van en tegen alle verliezen, aansprakelijkheden, claims, schade, eisen, kosten en uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten en gerechtelijke kosten op een volledige vrijwaringsbasis) die voortvloeien uit of verband houden met deze producten.

#### **16. Toepasselijk recht en rechtsgebied:**

Alle verkopen worden beheerst door het recht van de statutaire zetel van de Verkoper, zonder rekening te houden met de beginselen van conflicterende wetgeving, en zijn uitgesloten van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG of Wenen).

Elke actie, geschil, claim of andere zal uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken die bevoegd zijn voor de maatschappelijke zetel van de Verkoper (exclusieve jurisdictie).

#### **17. Naleving van instructies:**

De Koper zal zich houden aan alle toepasselijke instructies die door de Verkoper zijn verstrekt met betrekking tot de installatie en het gebruik van het/de product(en) en de Koper stemt ermee in om dergelijk product op geen enkele manier te misbruiken, te wijzigen of verkeerd toe te passen.

De Verkoper is niet aansprakelijk voor het niet toepassen of gebruiken van het product door de Koper in overeenstemming met dergelijke instructies, technische aantekeningen of richtlijnen en goed vakmanschap.

De Koper stemt ermee in de Verkoper te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle claims, kosten, aansprakelijkheid, schade en uitgaven, inclusief advocatenhonoraria, tegen of opgelopen door de Verkoper als gevolg van letsel aan personen of eigendommen in verband met de toepassing of het gebruik van het/de product(en) door de Koper.

De Koper bevestigt de ontvangst van en bekendheid met de etikettering en literatuur van de Verkoper met betrekking tot het/de product(en) en zal dergelijke informatie doorsturen naar zijn werknemers die dergelijke product(en) verwerken, verkopen en naar klanten van dergelijke product(en), indien van toepassing.

De Koper stemt ermee in om alle technische gegevensbladen en SDS (Safety Data Sheet) bij te houden en te controleren. In geval Koper de goederen verkoopt, zal hij alle voorschriften naleven en de technische en veiligheidsinformatiebladen ter beschikking stellen aan zijn afnemers.

#### **18. Naleving van de toepasselijke wetgeving:**

De Koper zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving. Koper zal niet - direct of indirect - verkopen, export, wederuitvoer, verzenden, goederen of producten omleiden of anderszins overdragen naar of via, Cuba, Iran, Rusland, Syrië, Noord-Korea, Venezuela, de Krim, de regio's Donestsk en Loegansk in Oekraïne; Wit-Rusland, of enig ander land dat onderworpen is aan sancties of een embargo door de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk of de Europese Unie, of met of aan een partij die vermeld staat op een Amerikaanse overheid, Lijst van geblokkeerde personen van de Britse overheid of de Europese Unie, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

**19. Naleving van het toepasselijke beleid:**

De Koper zal voldoen aan alle toepasselijke beleidslijnen van de Verkoper, inclusief maar niet beperkt tot de waarden en verwachtingen van de Verkoper van 168, die toegankelijk zijn via de volgende URL <https://www.rpminc.com/pdf/CodeGuidelines.pdf> en de Gedragscode voor distributeurs en applicators van de Verkoper, die toegankelijk is via de volgende URL <https://www.rpminc.com/distributors-and-applicators-code-of-conduct/>.

**20. Licentie:**

Niets in deze Algemene voorwaarden is bedoeld of zal worden opgevat als het verlenen van een licentie of andere toestemming door de Verkoper aan de Koper om op enig moment handelsmerken, handelsnamen, auteursrechtelijk beschermd materiaal, patenten of andere intellectuele eigendomsrechten of belangen van de Verkoper te gebruiken.

In het geval dat de Partijen een afzonderlijke Licentieovereenkomst zijn aangegaan, wordt die overeenkomst hierbij door middel van verwijzing opgenomen en hiervan deel uitmaken, voor zover van toepassing. Als er een inconsistentie bestaat tussen deze Algemene Voorwaarden en de afzonderlijke Licentieovereenkomst, prevaleren de voorwaarden van de Licentieovereenkomst.

Indien aan Koper enig recht is verleend om gebruik te maken van het intellectuele eigendom van Verkoper (zoals, maar niet beperkt tot handelsmerken, handelsnamen, auteursrechtelijk beschermde materialen, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten), zal Koper dit intellectuele eigendom uitsluitend mogen gebruiken ter bevordering van de verkoop van de goederen van Verkoper.

**21. Gegevensbescherming:**

Elk zal Persoonsgegevens alleen verwerken, toepassen, bekijken en gebruiken voor zover nodig om de overeenkomst uit te voeren onder deze Algemene voorwaarden. Geen van beide partijen zal het gebruik van Persoonsgegevens van de andere partij overdragen of anderszins toestaan, tenzij uitdrukkelijk geïnstrueerd of geautoriseerd door de andere partij. Beide partijen zullen voldoen aan de toepasselijke wetten en beste praktijken met betrekking tot gegevensprivacy en gegevensbeveiliging. Het privacybeleid van de verkoper is te vinden op <https://www.rpminc.com/privacy-policy/>

De Koper heeft het recht om zijn gegevens ook in te zien met het oog op hun correctie, integratie en/of annulering in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake het onderwerp en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679). Een dergelijk verzoek kan worden gedaan op [dataprotection@rpminc.com](mailto:dataprotection@rpminc.com)

## 22. Volledige overeenkomst:

Deze Algemene Voorwaarden vertegenwoordigen de volledige overeenkomst tussen de partijen hierbij en er zijn geen afspraken, verklaringen of garanties van welke aard dan ook, behalve die uitdrukkelijk hierin of in contractuele documentatie worden uiteengezet.